



**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

вул.Хрещатик, 36, м.Київ, 01044, тел. (044) 202 7119, код ЄДРПОУ 40918711, e-mail ueuzi@kma.gov.ua

14.07.2017 № 045-1212

Журналісту видання «КиївВласть»
Шевцову Є.Д.

Шановний Єгоре Дмитровичу!

У Департаменті інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) опрацьовано Ваш запит від 11.07.2017 №2493 (з).

Надаємо покроковий план дій щодо створення веб-ресурсу протидії пропаганді та рекламі продажу наркотичних засобів.

1. Налаштування особистого кабінету користувача веб-сайту <https://1551.gov.ua>. Термін до 17.07.2017, виконавець КБУ «Контактний центр міста Києва».
2. Визначення відповідальних осіб та структурних підрозділів за опрацювання звернень громадян. Термін до 24.07.2017, виконавець Управління з питань взаємодії з правоохоронними органами по забезпеченню правопорядку та муніципальної безпеки апарату ВО КМР (КМДА).
3. Розробка та впровадження регламентів щодо опрацювання звернень громадян. Термін до 24.07.2017, виконавець Управління з питань взаємодії з правоохоронними органами по забезпеченню правопорядку та муніципальної безпеки апарату ВО КМР (КМДА).
4. Налаштування автоматичної щодобової відправки звернень громадян до поліції. Термін до 24.07.2017, виконавець КБУ «Контактний центр міста Києва».
5. Налаштування он-лайн звітів щодо опрацювання звернень. Термін 24.07.2017, виконавець КБУ «Контактний центр міста Києва».
6. Створення функціоналу мобільного додатку для реєстрації звернень на базі Контактного центру. Термін до 01.09.2017, виконавець Департамент інформаційно-комунікаційних технологій ВО КМР (КМДА).

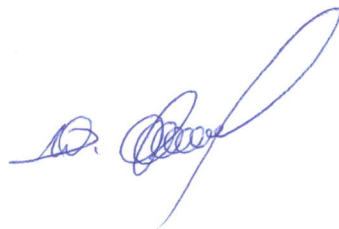
Враховуючи вищевикладене запуск заходів протидії пропаганді та рекламі наркотичних засобів буде реалізовано у 2 етапи. На першому етапі передбачена можливість прийому звернень через телефон 15 51 та веб-сайт <https://1551.gov.ua>, починаючи з 24.07.2017. На другому – через

оновлений мобільний додаток починаючи з 01.09.2017. Алгоритм опрацювання інформації наведений у Додатку 1.

Додаток: Алгоритм опрацювання інформації на 1 арк.

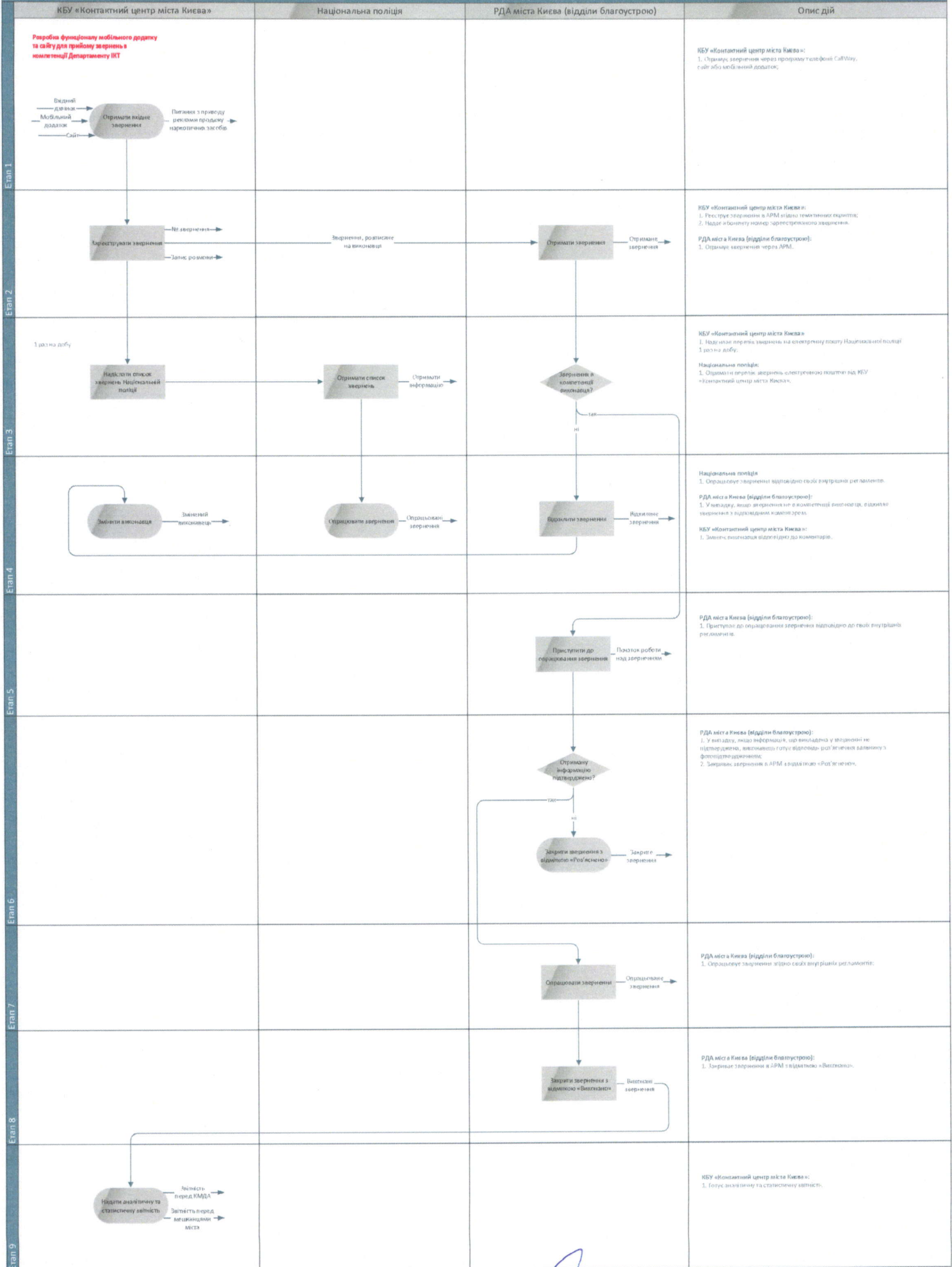
З повагою

Директор

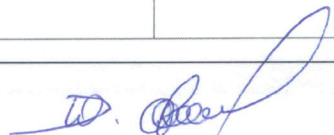
A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ю.Назаров

Додаток 1. Алгоритм опрацювання інформації в рамках протидії рекламі наркотичних засобів



Директор



Ю.Назаров