



“ ” 201 р.

№

**Голові правління
ПАТ «Ощадбанк»
Пишному А. Г.
вул. Госпітальна, 12-Г
м. Київ, 01021**

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

*Щодо відкриття додаткових вікон
з касового обслуговування клієнтів*

Шановний Андрію Григоровичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулися мешканці Микільської Слобідки з проханням посприяти у вирішенні проблеми обслуговування клієнтів у відділенні № 10026/022 ПАТ «Ощадбанк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Митрополита Андрея Шептицького, 22-Б.

Як повідомляють жителі Микільської Слобідки, щомісячно в період оплати житлово-комунальних послуг з 10-го по 20-е число, у відділенні банку скупчується велика кількість клієнтів банку, яким доводиться стояти в черзі по кілька годин, щоб сплатити комунальні платежі. Основною масою клієнтів у вищезазначений проміжок часу є люди віком від 50 років, які не вміють користуватися терміналом, через що і створюються величезні черги.

Частиною 2 статті 14 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» встановлено, що посадові особи місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, керівники підприємств, установ та організацій, незалежно від форми власності, розташованих на території відповідної ради, на звернення депутата місцевої ради надають йому довідкові матеріали та іншу інформацію, необхідні для здійснення депутатських повноважень.

З урахуванням наведеного та керуючись ст.ст. 11,13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», **прошу:**

1. Відкрити додаткові вікна з касового обслуговування клієнтів у відділенні ПАТ «Ощадбанк» за адресою: м. Київ, вул. Шептицького, 22-Б.
2. Розмістити покрокову інструкцію з користування терміналом в приміщенні відділення.

Відповідь за результатами розгляду цього депутатського звернення надіслати у встановлений чинним законодавством строк на адресу: 01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36 на ім'я депутата Київської міської ради – Петровця О. Ф.

Слід зазначити, що відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» особи, яким адресоване депутатське звернення, зобов'язані протягом 10 днів з моменту одержання його розглянути і дати письмову відповідь.

Крім того, варто зауважити, що чинним законодавством України передбачена кримінальна відповідальність за невиконання законних вимог депутата місцевої ради, створення штучних перешкод у його роботі, а також надання йому завідомо неправдивої інформації (ч. 1 ст. 351 Кримінального кодексу України).

З повагою,
депутат Київської міської ради

О.Ф.ПЕТРОВЕЦЬ