



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**

*проспект Любомира Гузара, 7, Київ, 03165, тел. (044) 404 00 78*

*Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: social@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 37441694*

Редакторіві онлайн-видання “КиївВлада”  
Альоні МЕЛЬНИК

Шановна пані Альоно!

У Департаменті соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) опрацьовано Ваш лист від 30.10.2023 № 20 щодо надання інформації.

За результатами опрацювання та в межах компетенції інформуємо, що у структурі Київського міського територіального центру соціального обслуговування (далі – Територіальний центр) з 1999 року функціонує відділення надання транспортних послуг (далі – відділення) громадянам з обмеженими фізичними можливостями.

Відповідно до Положення про відділення надання транспортних послуг, затвердженого наказом Київського міського територіального центру соціального обслуговування від 01.08.2023 №80 «Про внесення змін до положень затверджених наказом від 30.12.2016 № 348 «Про затвердження положень»» (далі – Положення), відділення забезпечує безоплатне надання транспортних послуг мешканцям м. Києва, які потребують перевезень спеціалізованими автомобілями з числа:

осіб з інвалідністю I, II груп та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років, які частково не здатні / не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях;

громадян похилого віку та хворих (з числа осіб працездатного віку) на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше, як на чотири місяці, які частково не здатні / не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях;



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат

3FAA9288358EC003040000016AC2C00BB91BB00

Підписувач Світлий Руслан Валентинович

Дійсний з 20.06.2023 по 20.06.2025

Департамент соціальної  
політики



051-19262 від 06.11.2023

осіб з інвалідністю та хворих, яким проводяться процедури за життєвими показниками (гемодіаліз тощо), які частково не здатні / не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях;

осіб з інвалідністю у складі маломобільних груп населення (незалежно від громадянства та місця реєстрації), які частково не здатні / не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, на час проведення загальнодержавних заходів, спортивних змагань та підготовки до них.

Відділення надає транспортні послуги спеціалізованими автомобілями в межах м. Києва:

до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень (в разі, якщо даний заклад знаходиться за межами м. Києва, перевезення здійснюється лише до залізничного вокзалу);

центрів правової допомоги, центрів надання адміністративних послуг, інших закладів соціальної сфери, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, банку та суду;

на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення;

автовокзалів, залізничних вокзалів, аеропорту.

до структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевих органів самоврядування.

Відділення не здійснює перевезень до магазинів та ринків, інших закладів та установ з метою вирішення побутових питань, а також перевезення членів сімей осіб, яким надаються транспортні послуги.

Право на першочергове отримання транспортних послуг мають особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», зокрема: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій та особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1 категорії.

Транспортні послуги надаються в межах наявних можливостей відділення.

Для надання транспортних послуг міським територіальним використовуються 23 автомобілі, які обладнані підйомниками та пандусами.

Враховуючи хворобу, чергові відпустки водіїв, перебування автомобіля на обов'язковому технічному огляді щоденно в середньому перевезення здійснюють 20-22 автомобіля.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат

3FAA9288358EC003040000016AC2C00BB91BB00

Підписувач Світлий Руслан Валентинович

Дійсний з 20.06.2023 по 20.06.2025

Департамент соціальної  
політики



051-19262 від 06.11.2023

За 10 місяців 2023 року відділенням було надано транспортні послуги 1012 громадянам з порушенням опорно-рухового апарату та здійснено 26825 перевезень, що на 33% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На обліку у відділенні перебуває 1320 осіб з порушенням опорно-рухового апарату, з яких 94 було прийнято у 2023 році, що на 27% більше ніж за весь 2022 рік.

Із загальної кількості отримувачів транспортних послуг 90 громадян – це особи з інвалідністю, які проходять процедуру гемодіалізу, які доставляються до лікарень м. Києва, у яких є нефрологічні відділення, що надають медичну допомогу хворим з хронічною нирковою недостатністю методами замісної ниркової терапії (гемодіаліз).

Зокрема, є 137 дітей з інвалідністю, які відвідують реабілітаційні та лікувальні установи, відвідують школи та дитячі садочки.

Особи з інвалідністю, які проходять процедуру гемодіалізу, діти з інвалідністю, які відвідують реабілітаційні та лікувальні установи, відвідують школи та дитячі садочки користуються транспортними послугами на постійній основі від 3 до 5 разів на тиждень.

Також послугами з перевезення скористалися 785 громадян похилого віку і осіб з інвалідністю, для відвідування лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, протезно-ортопедичних підприємств, соціальних, культурно-масових та спортивних заходів тощо.

Спеціалізовані автомобілі щоденно забезпечують виконання близько 100 заявок, оскільки перевезення в дві сторони, то відділення щоденно здійснює близько 200 перевезень.

Оскільки, відділення єдине в м. Києві як таке, що надає транспортні послуги, постійно виникає нестача спеціалізованих автомобілів для забезпечення транспортною послугою усіх, хто потребує перевезення спеціалізованим автотранспортом. У порівнянні з попередніми роками збільшилася кількість перевезень, які здійснюються на постійній основі, до лікувальних та навчальних закладів.

Проте у зв'язку з нестачею автомобілів та великою кількістю замовлень на перевезення, відділення щодня змушене відмовляти в наданні транспортних послуг понад 20 особам, шляхом перенесення на інші дати.

Згідно з рішенням II сесії ІХ скликання Київської міської ради «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 08 грудня 2022 року № 5828/5869 «Про бюджет міста Києва на 2023 рік»» від 23.03.2023 № 6256/6297 Територіальному центру виділені кошти на придбання спеціалізованих автомобілів для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Територіальним центром проведено процедуру закупівлі, а саме відкриті



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат

[3FAA9288358EC003040000016AC2C00BB91BB00](#)

Підписувач [Світлий Руслан Валентинович](#)

Дійсний з [20.06.2023](#) по [20.06.2025](#)

Департамент соціальної  
політики



051-19262 від 06.11.2023

торги з особливостями та придбано 11 спеціалізованих автомобілів. Після реєстрації спеціалізованих автомобілів у територіальному органі з надання сервісних послуг МВС, подана заявка до ДП «ДержавтотрансНДІпроект» для встановлення тимчасових лінійних норм витрат палива на придбані автомобілі.

Згідно з договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 49/28 від 30.10.2023 спеціалізовані автомобілі застраховані, дія страхових полісів розпочнеться з 15.11.2023.

Після завершення вищевказаних процедур, спеціалізовані автомобілі будуть використовуватися для надання транспортних послуг, відповідно до Положення.

Придбання транспортних засобів поліпшить умови, забезпечить якість надання транспортної послуги та надасть можливість забезпечити транспортною послугою більшу кількість громадян із захворюваннями опорно-рухового апарату, осіб з інвалідністю (в т.ч. дітей з інвалідністю), осіб з обмеженою мобільністю (користувачів інвалідними візками). Також, дасть можливість підтримати киян – Захисників та Захисниць України, в частині надання соціальної транспортної послуги.

Також зазначаємо, що транспортні послуги надаються 7 районними територіальними центрами соціального обслуговування (Голосіївський, Дарницький, Деснянський, Дніпровський, Оболонський, Солом'янський та Шевченківський райони). Зокрема, здійснюється перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до районних територіальних центрів, медичних та реабілітаційних установ. За 10 місяців 2023 року 152 особи отримали 2 878 послуг з перевезення.

Все зазначене вище стосується соціальних транспортних послуг, які надають киянам Київський міський та районні територіальні центри соціального обслуговування. Послуга «Соціальне таксі» - це соціальна транспортна послуга, вартість якої місто компенсує за кошти міського бюджету відповідно до Закону України «Про соціальні послуги». Послуга надається за кошти міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022 - 2024 роки шляхом соціального замовлення.

Послуга «Соціальне таксі» надається дорослим та дітям з інвалідністю, особам літнього віку, які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, людям з психічними та інтелектуальними порушеннями, а також особам із захворюваннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; іншим маломобільним групам населення. У 2023 році послугою «Соціального таксі» скористалося 734 особи.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат

[3FAA9288358EC003040000016AC2C00BB91BB00](#)

Підписувач [Світлий Руслан Валентинович](#)

Дійсний з [20.06.2023](#) по [20.06.2025](#)

Департамент соціальної  
політики



051-19262 від 06.11.2023

Для зручності подання одержувачами транспортних послуг заявок та оформлення поїздок працює чат-бот Telegram: Contact@kyivsocsaltaxi. У чат-боті можна оперативно створити/скасувати поїздку, залишити відгук, отримати відповіді на найпоширеніші питання. Після запуску чат-боту замовлення пішли переважно через нього: близько 80% людей (це 100 і більше отримувачів послуги) замовляють поїздки саме через чат-бот.

З повагою

Директор

Руслан СВІТЛИЙ

Наталія Белявська  
Інна Музичук 450 83 47  
Вікторія Гарашук 408 07 37



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат  
3FAA9288358EC0030400000016AC2C00BV91BV00  
Підписувач Світлий Руслан Валентинович  
Дійсний з 20.06.2023 по 20.06.2025

Департамент соціальної  
політики



051-19262 від 06.11.2023