

ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ IX СКЛИКАННЯ



«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 р. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»**

**ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ**

Відповідно до положень Конституції України, статей 2, 12, 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київської міської ради від 07.07.2016 N 579/579   
(зі змінами) звертаюсь з наступним.

До мене, як депутата Київради, звернулися мешканці будинку №3 по вул. Зої Гайдай у Оболонському районі міста Києва, а саме – ветерани праці Смушков І.М. (кв.№227) та Чечко Л.В. (кв.№277) зі скаргою на неправомірне донарахування плати за послугу з постачання теплової енергії (централізованого опалення).

Суть питання полягає у тому, що у 2015 році актом №31/808 від 28.12.2015 уповноваженими особами ПАТ «Київенерго» був зроблений технічний огляд теплового вузла обліку на першому вводі будинку №3 по вул. Зої Гайдай, за наслідками якого – тепловий лічильник SKS-3 (заводський номер 016403), теплообчислювач SKS-3 U-1 та ін. обладнання – прийняті в експлуатацію та були опломбовані.

Крім цього, у квітні *2018* року ПАТ «Київенерго» у відповіді на звернення гр.-на Смушкова І.М. від 19.04.2018 №050КОК/15/22/16019 зазначило, що систему опалення житлового будинку за наведеною адресою обладнано засобами обліку теплової енергії, які прийнято на комерційний облік ПАТ «Київенерго».

Таким чином, нарахування плати за послугу з централізованого опалення по будинку №3 по вул. Зої Гайдай у Оболонському районі міста Києва повинно здійснюватись згідно п.12 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затв. постановою КМУ від 21.07.2005 №630 (надалі – Правила надання послуг), тобто згідно показань будинкового засобу обліку теплової енергії.

Більш того, із того ж листа вбачається, що до програмного комплексу ПАТ «Київенерго» щодо теплового лічильника SKS-3 (заводський номер 016403) було введено невірний діапазон квартир, і обліковуються лише квартири 292-398, внаслідок чого для квартир 185-291 нарахування плати за спожите тепло повинне було проводитись по опалювальній площі.

Із цієї підстави у *лютому 2018 року* знято нарахування по будинковому приладу обліку з усіх квартир діапазону 185-398 за період *з 01.01.2016 до 31.12.2017*, вірний діапазон квартир до програмного комплексу не був ведений, і як наслідок, - для квартир №№292-398 здійснили нарахування згідно показників теплового лічильника SKS-3 (заводський номер 016403); а для квартир №№185-291 – *за 2 календарних роки* здійснено перерахунок згідно постанови КМУ від 30.10.2015 №1037 та проведено нарахування згідно постанови КМУ від 30.11.2016 №865.

Тобто, для квартир №№185-291, які внаслідок технічної несправності чи недбалості посадових осіб ПАТ «Київенерго» не були коректно введені до програмного комплексу, за період з 01.01.2016 до 31.12.2017 було здійснено нарахування по опалювальній площі та з перерахунком залежно від температури зовнішнього повітря за жовтень-грудень 2017 року, що було відображено у платіжній квитанції за лютий 2018 року.

Нарахування за січень-березень 2018 року здійснювалось із тих самих підстав.

Пунктами 4, 9 частини 2 статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що виконавець комунальної послуги зобов’язаний своєчасно проводити підготовку об’єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період; своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних із наданням комунальних послуг, що виникли з його вини.

Із метою захисту законних прав та інтересів членів територіальної громади Оболонського району та міста Києва у сфері житлово-комунальних послуг,

**ПРОШУ:**

1. Надати інформацію про проведені виконавцем послуги з постачання теплової енергії нарахування плати за спожите тепло (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі з 01.01.2016 по теперішній час по наступним споживачам:

1.1 Смушкову Ігорю Миколайовичу (кв.227, буд.3, вул. Зої Гайдай, Оболонський р-н, м. Київ);

1.2 Чечко Людмилі Вікторівні (кв.277, буд.3, вул. Зої Гайдай, Оболонський р-н, м. Київ).

2. Надати інформацію та документи на її підтвердження:

2.1 детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги з постачання теплової енергії між споживачами багатоквартирного будинку № 3 по вул. Зої Гайдай у Оболонському р-ні м. Києва;

2.2 яким чином фактично здійснюється облік відпущеної теплової енергії споживачам у будинку №3 по вул. Зої Гайдай у Оболонському р-ні м. Києва, у т.ч. за період з 01.01.2016 по теперішній час;

2.3 про проходження періодичної повірки встановленими у будинку №3 по вул. Зої Гайдай у Оболонському р-ні м. Києва засобами вимірювальної техніки (теплові лічильники, теплообчислювачі та ін.);

2.4 чи вжито заходів з усунення недоліку у Програмному комплексі виконавця послуги з постачання теплової енергії щодо неповного внесення діапазону квартир до будинкового засобу обліку теплової енергії – теплового лічильника SKS-3 (заводський номер 016403).

Додаток: звернення Смушкова І.М. та Чичко Л.В.

**Депутат Владислав ТРУБІЦИН**

063 102 08 24