



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 08.12.2016 р. N 1244

Київ

### Про єдину міську службу для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом "єдиного вікна" на базі КОМУНАЛЬНОГО КОНЦЕРНУ "ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ"

Відповідно до статті 30 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", статті 7 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", рішення Київської міської ради від 09 жовтня 2014 року N 270/270 "Про удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством міста Києва", рішення Київської міської ради від 14 травня 2015 року N 467/1331 "Про створення комунального концерну "Центр комунального сервісу", розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25 жовтня 2016 року N 1040 "Про закріплення нежилых приміщень за комунальним концерном "Центр комунального сервісу" для організації роботи районних сервісних центрів обслуговування з надання житлово-комунальних послуг крокової досяжності для прийому споживачів житлово-комунальних послуг", з метою забезпечення населення міста Києва житлово-комунальними послугами необхідного рівня та якості:

1. Організувати роботу єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом "єдиного вікна" на базі КОМУНАЛЬНОГО КОНЦЕРНУ "ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ".
2. КОМУНАЛЬНОМУ КОНЦЕРНУ "ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ":
  - 2.1. Забезпечити організацію роботи єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом "єдиного вікна" у сервісних центрах обслуговування з надання житлово-комунальних послуг на договірній основі з виконавцями житлово-комунальних послуг в установленому порядку.
  - 2.2. Забезпечити інформаційну роботу з суб'єктами господарювання щодо можливості їх участі в роботі єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом "єдиного вікна".
  - 2.3. Здійснювати прийом споживачів житлово-комунальних послуг з питань нарахування та обліку житлово-комунальних послуг, які надаються виконавцями житлово-комунальних послуг на підставі договорів, укладених з виконавцями житлово-комунальних послуг, відповідно до підпункту 2.1 цього пункту.
  - 2.4. Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу зі споживачами з питань житлово-комунальних послуг, які надаються виконавцями житлово-комунальних послуг на підставі договорів, укладених з виконавцями житлово-комунальних послуг, відповідно до підпункту 2.1 цього пункту.
  - 2.5. Забезпечити в установленому порядку взаємодію із суб'єктами господарювання, які приймають, розщеплюють, обліковують платежі за житлово-комунальні послуги та володіють/користуються відповідним програмним забезпеченням, для здійснення інформаційного обміну щодо актуалізації інформації загальноміської системи нарахування і обліку сплати населенням за житлово-комунальні послуги.
3. Районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити розміщення сервісних центрів обслуговування з надання житлово-комунальних послуг для забезпечення роботи єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом "єдиного вікна" на території відповідних районів міста Києва.
4. Апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити оприлюднення цього розпорядження на Єдиному веб-порталі територіальної громади міста Києва.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступників голови Київської міської державної адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Голова

В. Кличко

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", 2020  
© ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2020



КИЄВ<sup>V</sup>ЛАСТЬ