



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“30” травня 2018 р.

№ 08/279/08/515-3239

Київському міському голові
Кличку В.В.

Шановний Віталію Володимировичу!

До мене, як депутата, звертаються користувачі ПАТ "Державний ощадний банк України"(далі – АТ «Ощадбанк»), як монополіста у сфері надання послуг соціальним верствам населення та прийому комунальних платежів. Як відомо, АТ «Ощадбанк» є абсолютним лідером з обсягів орендованої в місті Києві нерухомості, що перебуває у власності територіальної громади міста Києва. Тому я вважаю за можливе, щоб керівництво виконавчого органу Київської міської Ради – Київської міської державної адміністрації, вийшло на діалог та виступило захисником інтересів киян, які поставлені в умови, коли безальтернативно мають користуватися послугами державної фінансової установи.

Проблематика, позначена у зверненнях киян, здебільшого стосується технічного стану технологічних пристроїв, як банкомати та платіжні термінали. Через збої в системі роботи банкоматів, ми маємо прецеденти, коли люди, що отримують пенсійне забезпечення в банкоматах зазначеної фінансової установи, втрачають свої картки, які паралельно є карками киянина. Опція розблокування карток є платною, через що пенсіонери та інші пільгові категорії населення мають додатково оплачувати сервіси банку. Термінали, через які абсолютна більшість жителів міста Києва сплачує комунальні послуги, налаштовані таким чином, що не дають решти та не приймають дрібні купюри, через що виникає соціальне напруження.

Враховуючи вищевикладене та соціально-громадське значення, прошу Вас дати доручення відповідним профільним службам Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) знайти можливість організації діалогу з представниками АТ «Ощадбанк» та сумісними зусиллями, як захисники інтересів жителів столиці – з одного боку, та представники установи, що надає сервіси для соціально незахищених груп населення – з іншого, врегулювати питання надання якісних, цивілізованих, чесних послуг, які не провокували б соціальну напругу.

Відповідно до ч. 2, 3 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» про результати розгляду звернення прошу Вас повідомити мене в установленій Законом термін.

З повагою
депутат Київської міської ради

О.В. Пабат