



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ІХ СКЛИКАННЯ

Північне міжрегіональне управління
Укртрансбезпеки
03083, м. Київ, пр-т Науки, 57

Депутатське звернення

*Щодо застосування заходів адміністративного впливу
до автомобільних перевізників таксомоторного маршруту
загального користування №407 та №545 в м. Києві*

До мене, як до депутата Київської міської ради звернулась Кісіль О.М., мешканка житлового будинку, що знаходиться за адресою: пр-т. П. Григоренка, 36, кв. 45 в Дарницькому районі м. Києва щодо систематичної відмови в пільговому перевезенні та неналежну поведінку водіїв, при виконанні професійних обов'язків на автобусному маршруті загального користування № 407 та № 545.

Заявник повідомляє, що як безпосередній користувач (пільгова категорія) маршрутами загального користування № 407 та № 545 та як, член первинної організації громадської організації ветеранів та пенсіонерів мікрорайону Осокорки отримує скарги та безпосередньо постійно стикається з неналежною поведінкою водіїв маршрутів загального користування № 407 та №545.

Маршрутні таксі №407 та №545 відмовляють в перевезенні пільгових категорій, як тільки почують, що до них в таксі намагається сісти людина похилого віку з посвідченням. Водії цих маршрутів іноді не зупиняються на зупинках громадського транспорту, коли бачать людей похилого віку, щоб не брати та не перевозити їх.

Коли, все такі поважним літнім людям вдається потрапити на маршрут №407 та №545, водії лаються та ведуть себе неналежним чином по відношенню до цієї категорії пасажирів.

Відповідно до пункту 145 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, які затверджено Постановою Кабінету Міністрів України № 176 від 18.02.1997 року, автомобільний перевізник зобов'язаний

здійснювати перевезення пасажирів з квитками і пасажирів, яким згідно із законодавством надано пільги щодо плати за проїзд.

Згідно з пунктом 147 Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, які затверджено Постановою Кабінету Міністрів України № 176 від 18.02.1997 року, водій автобуса зобов'язаний бути охайно одягненим, чемно поводитися з пасажирами.

Як повідомляє заявниця, ситуація щодо порушення Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, які затверджено Постановою Кабінету Міністрів України № 176 від 18.02.1997 року перевізниками таксомоторного маршруту загального користування №407 та №545 стала системною, що підтверджується відповідями Комунальної служби перевезень Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 15.06.2020 року за №2145 та від 19.10.2020 року за №4655 (додаються).

Особи пільгової категорії громадян, які є пенсіонерами за віком, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 354 від 17.05.1993 року «Про безоплатний проїзд пенсіонерів на транспорті загального користування» (чинність постанови поширена на інвалідів), мають право на безплатний проїзд у автомобільному транспорті загального користування міста Києва, в тому числі і на маршрутах, які працюють у режимі маршрутного таксі, при наявності посвідчення встановленого зразка.

На підставі п. 1, 3 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» прошу в установленому порядку:

- забезпечити всебічний, повний і об'єктивний розгляд зазначеного звернення по суті згідно з компетенцією;
- в зв'язку з повторними обґрунтованими скаргами від пасажирів застосувати заходи адміністративного впливу до перевізників таксомоторних маршрутів № 407 та №545.

Про результати розгляду звернення прошу повідомити мене у встановлені чинним законодавством строки за адресою депутатської приймальні: 02095, м. Київ, вул. Ю. Литвинського, буд. 31, e-mail: konopelko.mykola@kmr.gov.ua

Додаток: копія звернення гр. Кісіль О.М. на 5 арк. в 1 прим.

З повагою

депутат Київської міської ради

Конопелько М.В.

Депутату Київської міської ради
Конопелько Миколі
Володимировичу

Кісіль Валентин
Олександрівич
(ПІБ)

Дата народження: 06.02.1953

Адреса:

02144, мр. Фрунзена,
36, кв. 45

тел. 095-864-2650

ЗВЕРНЕННЯ

1) Короткий опис проблеми:

Розрі паркурівних таксі №407 та №345 себе-
машино відображають в міському проїзді
понад операції ліквідації ЧАЕС - Криваво
нецензурно висловлюються, хвалять за руль
і намагаються викинути із паркурів, якщо
бачать на думки людей пам'яті про проїзд
жест без зупинки. Прошу Вашого втручання
для вирішення проблеми.

2) З якого часу існує проблема:

Більше 3х років.

3) Якщо зверталися за вирішенням проблеми, то куди, який результат?

Бачав разів до служби 155. до трименого-
ного відділу №1111. Одержавши відписки,
про те, що з вагями наче-то проведено дослід.

4) Прошу:

Вирішити зі службою перевести що
проблема і в кожній паркурівні кабін вивести
розпорядження про право міського проїзду,
всіх пасажирів.

Дата 14.05.2021

Підпис В.Кісіль В.О.

Кісіль Валентин Олександрович

**КОМУНАЛЬНА СЛУЖБА ПЕРЕВЕЗЕНЬ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

вул. Сім'ї Хохлових, 7/9, м. Київ, 04119, тел. (044) 489-49-10, факс 489-01-96, E-mail: ksp2007@ukr.net
р/р 26004300293583, МФО 322669 у в ТББВ №10026/0168 філії - Головного управління по м. Києву та Київської облас
АТ «ОЩАДБАНК», код ЄДРПОУ 25383769

15.06.20 № 2145
на № 0 - 464242/1 від 04.06.2020 р.

Кисіль О. М.
вул. Григоренко Петра, 36, кв. 45
м. Київ, 02140

Директору КБУ «Контактний
центр міста Києва»
Жуковій Л. П.

Шановний Олександр Михайловичу!

Ваша скарга, яка надійшла на адресу КБУ «Контактний центр міст Києва» (15-51), щодо відмови в пільговому перевезенні та неналежної поведінки водія, при виконанні професійних обов'язків на автобусному маршруті загального користування № 407 (державний номерний знак автобус АА5681Ю), який працює в режимі маршрутного таксі, уважно розглянута Службі перевезень в межах своєї компетенції.

Маршрут № 407 обслуговується автомобільним перевізником ПП «Універсал-Транс», а водій, який працює на зазначеному маршруті, перебуває трудових відносинах з цим перевізником.

Інформація, зазначена Вами у зверненні, доведена до відома керівництву автоперевізника для вжиття заходів дисциплінарного впливу до водія порушника у відповідності до ст. 147¹ Кодексу законів про працю України. З метою вдосконалення якості надання послуг з перевезення пасажирів попередження недоліків у роботі в майбутньому, керівництву підприємств рекомендовано з водійським складом автобусного маршруту № 407 провест роз'яснювально-виховну роботу про виконання Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінет Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176 (далі - Правила надання послуг), д особливу увагу приділити питанням безоплатного перевезення пасажирів пільгових категорій, яким надане таке право відповідно до чинного законодавства України, дотримання належної культури обслуговування пасажирів, а також попередити про застосування заходів адміністративного впливу, в разі надходження повторних обґрунтованих скарг від пасажирів або виявлення подібних порушень на лінії.

З боку відповідальних осіб підприємства посилити контроль за роботою водіїв на лінії.

У подальшому, в разі порушень Правил надання послуг, Ви можете звертатись безпосередньо до перевізника ПП «Універсал-Транс», якому надано право на обслуговування маршруту № 407, для оперативного вжиття відповідних заходів реагування, телефон: 531-64-50.

З повагою

Начальник
юридичного відділу

Ігор НІМЧУК

КИЄВ **V** ЛАСТЬ

Віра ЛОГВІНОВА
тел. 489-31-60

**КОМУНАЛЬНА СЛУЖБА ПЕРЕВЕЗЕНЬ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

вул. Сім'ї Хохлових, 7/9, м. Київ 04119, тел. (044) 489-49-10 факс 489-01-96. E-mail: ksp2007@ukr.net
р/р26004300293583, МФО 322669 у в ТББВ № 10026/0168 філії – Головного управління по м. Києву та Київської області
АТ «ОЩАДБАНК», код ЄДРПОУ 25383769

19.10.20. № 4655
на № 0-842766/1 від 06.10.2020 р.

Кісіль В. О.
просп. Петра Григоренка, 36, кв. 45
м. Київ, 02140

Директору КБУ
«Контактний центр міста Києва»
Жуковій Л. П.

*545, 407
Олександр
+ Олександр*

Шановна Валентино Олександрівно!

Ваша скарга, яка надійшла на адресу КБУ «Контактний центр міста Києва», щодо відмови у пільговому перевезенні та порушення Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 176 від 18.02.1997 р. (далі – Правила надання послуг) на таксомоторному маршруті загального користування № 407 (державний номерний знак автобуса АА7339ЕН), уважно розглянута та опрацьована у Службі перевезень в межах своєї компетенції.

За результатами розгляду інформуємо.

Особи пільгової категорії громадян, які є пенсіонерами за віком, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 354 від 17.05.1993 р. «Про безплатний проїзд пенсіонерів на транспорті загального користування», мають право на безплатний проїзд у автомобільному транспорті загального користування міста Києва, в тому числі і на автобусних маршрутах, які працюють у режимі маршрутного таксі, при наявності посвідчення встановленого зразка.

Маршрут № 407 обслуговується перевізником ПП «Універсал-Транс», а водії, які працюють на зазначеному маршруті, перебувають у трудових відносинах з цим перевізником.

Інформація, зазначена Вами у зверненні, доведена до відома керівництва автоперевізника для вжиття заходів дисциплінарного впливу до водія-порушника у відповідності до ст. 147¹ Кодексу законів про працю України.

З метою вдосконалення якості надання послуг з перевезення пасажирів та попередження недоліків у роботі, відповідальним особам підприємства рекомендовано додатково провести комплекс заходів, передбачених чинним законодавством, в тому числі інструктажі з Правил надання послуг, з усіма

водіями маршруту № 407, де особливу увагу акцентувати на перевезенні пасажирів пільгових категорій та культурі обслуговування.

У подальшому, в разі виявлення порушень водіями маршруту № 407 Правил надання послуг, надаємо Вам координати перевізника, якому надано право на обслуговування зазначеного маршруту, для оперативного вжиття відповідних заходів реагування - телефон: 531-64-50 або телефони «Укртрансбезпеки»: 351-47-66, 351-44-23, 351-47-98 .

З повагою

Начальник юридичного відділу



Ігор НІМЧУК

КИЄВЛАСТЬ