



# ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

«18» вересня 2018 р.

№ 08/279/08/090-951

Начальнику КП  
«Київський метрополітен»  
Брагінському В. В.

Щодо недоліків у обслуговуванні  
Київського метрополітену

# КИЇВВЛАСТЬ

## ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ Шановний Вікторе Володимировичу!

До мене, як депутата Київської міської ради, звернувся Іщенко Борис Іванович, з проханням допомогти вирішити проблему, яка стосується багатьох киян, а саме: неналежна та недосконала робота АПРЗОПу (автомату поповнення ресурсу засобів оплати проїзду) на ст. метро Кловська, що завдає безліч незручностей для пасажирів. Багаточисельні скарги громадян, які зареєстровані в «Книзі скарг та пропозицій» на ст. метро Кловська не розглядаються і не вирішуються.

Враховуючи вищевикладене, керуючись ч.2, ст. 13, Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», прошу Вас, шановний Вікторе Володимировичу, терміново розглянути звернення Іщенко Б. І. (копію надаю) та вжити дієвих заходів, щодо вирішення поставлених питань.

Про вжиті заходи прошу повідомити мене у 10-ти денний строк.

Додатки на 7 стр.

З повагою  
Депутат

Михайло Терентьєв



Луиза Андреевна Сановская &lt;lyizasan1992@gmail.com&gt;

**звернення до депутата Київської міської Ради Терентьєва М.О.**

1 письмо

Іщенко Борис Іванович &lt;fund\_children@ukr.net&gt;

2 сентября 2018 г., 19:49

Кому: lyizasan1992@gmail.com

Прошу Вашої підтримки в проведенні депутатського розслідування, тому що десятки скарг громадян міста Києва, що внесені в "Книгу скарг і пропозицій" на ст. метро Кловська не вирішуються керівництвом КП "Київський метрополітен" на протязі досить тривалого періоду. Заяви до Нацполіції України, КМДА, КиївРада, направлені мною безпосередньо через "Державна установа "Урядовий контактний центр" з особистого кабінету. Сподіваюсь на Вашу підтримку в вирішенні проблем киян.

З повагою,

Голова Правління

Благодійної організації

Міжнародний благодійний фонд розвитку дитячо-юнацького спорту в Україні

Іщенко Борис Іванович

моб +38-067-595-50-99

тел +38-044-540-88-38

email b0675955099@gmail.com

2018-08-29 19:38 GMT+03:00 Іщенко Борис Іванович &lt;fund\_children@ukr.net&gt;

Нац Поліція України

вул. Володимирська, 15

В порядку ст.214 КПК України прошу зареєструвати мою заяву в ЄО та на

протязі доби внести відомості до ЄРДР, повідомити номер ЄРДР та хід

розслідування за адресою: м.Київ, 02081 проспект Григоренка 12, кв. 18.

10.07.2018 року о 12.24годині я, Іщенко Борис Іванович 25.07.1960

р.н., ЛЮДИНА, -громадянин України мешкаю за адресою: м.Київ проспект

Григоренка 12 кв.18 Місце скоєння правопорушення, що передбачене ст.190

КК України, не інакше як шахрайські дії, що трапились за адресою м.Київ

ст.метро Кловська О 12год.24хв 10.07.2018 року я підійшов до АПРЗОП

(автомат поповнення ресурсу засобів оплати проїзду), та за допомогою

Майстер-Кард Укрсоцбанку картку для проїзду в метро за кошти в розмірі

12 гривень, але за дану операцію АПРЗОП мені фіскального чеку не

видав. Після чого я провів поповнення на неї в сумі 225.0 грн

о 12год.26хв Через декілька секунд я отримав СМС повідомлення на мій

номер телефону 067-595-50-99 з мого банку про списання коштів в розмірі

225.0 грн., але на картку проїду в метро вони не були зараховані, а

фіскальний на оплату картки та поповнення на неї АПРЗОП знову не

видав. Я підізвав працівника метрополітену, який був в цей час, як я

з'ясував -працівник воєнізованої охорони Петрик О. Він мені повідомив, що

такі випадки в них часто трапляються Я став вимагати керівника

станції, але його в той час не було на робочому місці. Тоді Петрик О

запросив ст. касира станції Пилипович Я.К., яка на мою вимогу повернути

кошти або зарахувати на картку проїзду в метро, відповіла, що може надати

книгу скарг, а кошти повернути вона не може Я став вимагати вирішення

питання повернення коштів, але ст. касир Пилипович Я.К. зачинилася в

приміщенні каси метрополітену Після чого працівник охорони Петрик О

запропонував мені написати скаргу в книзі скарг ст.м Кловська, де я

вказав перші та останні цифри моєї банківської картки та номер

придбаної картки проїзду в метро, повідомивши мені що через 1-2 години мені кошти повернуть на мою банківську картку. Після чого я запропонував Петрик О. в його присутності знову поповнити картку проїзду в метро з моєї банківської картки. Оплата здійснилась о 12 год. 59 хв., картка проїзду в метро була поповнена на 50 поїздок і також я отримав СМС повідомлення про списання 224.99 грн. з мого рахунку, але фіскального чека апарат знову не видав. Після чого я набрав зі свого мобільного телефону 102 та визвав наряд поліції. Через декілька хвилин мені зателефонував заст. командира роти поліції метрополітену Воронюк А.В. і повідомив, що моя заяву зареєстровано. Наступного дня 11.07.2018 року о 8.30 на ст. м Кловська ком. взводу лейтенанта поліції метрополітену Бутко О.О. та ст. с-та Помінчука І.В. було складено відповідне пояснення. Після чого я в їх присутності та ст. касира Бурлака А.І. в тому АПРЗОП автоматі ще раз поповнив картку проїзду в метро, після чого апарат знову не видав фіскальний чек. Прошу працівників поліції розслідувати правопорушення та надати відомості, яка організація на якій підставі встановила апарати оплати і хто саме, яка компанія обслуговує, чи є договір оренди, та інших дозвільних документів, що мають відношення до цих автоматів, а також чому уже на протязі 46(сорок шість) днів мені кошти не збираються повертати.

**КИЇВ** **ВЛАСТЬ**  
Київська міська державна  
адміністрація

01044, м. Київ  
вул. Хрещатик, 36

**Постійна комісія Київської міської  
ради з питань транспорту, зв'язку  
та реклами**

01044, м. Київ  
вул. Хрещатик, 36

**Ищенко Борис Іванович**

Голова Правління

Благодійної організації

Міжнародний благодійний фонд  
розвитку дитячо-юнацького спорту в  
Україні

02068, м. Київ

пр-т Григоренка 12, кв.18

моб +38-067-595-50-99

тел +38-044-540-88-38

email b0675955099@gmail.com

(за необхідності мною буде надана  
необхідна для відновлення прав та  
усунення правопорушень  
додаткова інформація)

### **Звернення**

**про сприяння реалізації та захисту закріплених Конституцією України  
та чинним законодавством прав та інтересів, та повідомлення про  
порушення чинного законодавства і недоліків в діяльності підприємства**

10.07.2018 року о 12 год. 45 хв., на станції метро Кловська в мене, Іщенко Бориса Івановича, шляхом обману та зловживання довірою було вкрадено 225 грн. Зі слів свідка, працівника станції метро, такі злочинні дії вчиняються мало не декілька разів на день на цій станції щодо багатьох людей. Станом на 31.08.2018, пройшло вже два місяці, гроші мені на рахунок не повернули.

Так, 10.07.2018 року, я підійшов до автомату поповнення ресурсу засобів оплати проїзду (далі - АПРЗОП), та за допомогою Майстер-Картд Укрсоцбанку придбав картку для проїзду в метро за кошти в розмірі 12гривень. За дану операцію АПРЗОП мені фіскального чеку не видав. Після чого я провів поповнення цієї картки в сумі 225 грн. о 12год. 26хв. Через декілька секунд я отримав СМС повідомлення на мій номер телефону 067-595-50-99 з мого банку про списання коштів в розмірі 225 грн.,але на картку проїзду в метро вони не були зараховані. Фіскальний на оплату картки та поповнення на неї АПРЗОП знову не видав.

**Хочу звернути Вашу увагу, що цей пристрій систематично функціонує таким чином, громадяни України сплачують через нього кошти, але кошти не потрапляють за призначенням, для оплати проїзду, але при цьому і не повертаються на рахунок сплативших послугу громадян.**

Я звернувся до працівника метрополітену,який був в цей час поряд, як я з'ясував - це був працівник воєнізованої охорони Петрик О. Він мені повідомив, що такі випадки в них часто трапляються. Я став вимагати покликати керівника станції, але його в той час не було на робочому місці. Тоді Петрик О. запросив старшого касира станції Пилипович Я.К., яка на мою вимогу повернути кошти або зарахувати на картку проїзду в метро ,відповіла,що може надати книгу скарга,а кошти повернути вона не може. Я став вимагати вирішення питання повернення коштів,але ст. касир Пилипович Я.К. зачинилася в приміщенні каси метрополітену. Після чого працівник охорони Петрик О. запропонував мені написати скаргу в книзі скарг станції метро Кловська. В скарзі я вказав перші та останні цифри моєї банківської картки та номер придбаної картки проїзду в метро. Мені пообіцяли, що через 1-2 години мої кошти повернуть на мою банківську картку. Після чого я запропонував Петрик О. в його присутності знову поповнити картку проїзду в метро з моєї банківської картки. Оплата здійснилась о 12год.59хв., картка проїзду в метро була поповнена на 50 поїздок і також я отримав СМС повідомлення про списання 224.99 грн. з мого рахунку. Фіскальний чека апарат знову не видав.

На місце події за номером "102" я викликав наряд поліції. Через декілька хвилин мені зателефонував заступник командира роти поліції метрополітену Воронюк А.В.і повідомив,що мою заяву зареєстровано.



Наступного дня 11.07.2018 року о 8.30 на станції метро Кловська ком. взводу лейтенанта поліції метрополітену Бутко О.О. та ст. сержантом Помінчука І.В. було складено відповідне пояснення. Після чого я в їх присутності та ст. касира Бурлака А.І. в тому АПРЗОП автоматі ще раз поповнив картку проїзду в метро, після чого апарат знову не видав фіскальний чек.

**Таким чином, на зазначеній станції метрополітену систематично: порушуються права і законні інтереси громадян України; створюються перешкоди для здійснення громадянами їх прав і законних інтересів.**

Громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення, відповідно до ст.1 ЗУ "Про звернення громадян".

Відповідно до ЗУ "Про звернення громадян" я, як заявник маю право особисто викласти аргументи особі, що перевіряла заяву чи скаргу, та брати участь у перевірці поданої скарги чи заяви; знайомитися з матеріалами перевірки; бути присутнім при розгляді заяви чи скарги; одержати письмову відповідь про результати розгляду заяви чи скарги; вимагати відшкодування збитків, якщо вони стали результатом порушень встановленого порядку розгляду звернень.

Загальне регулювання діяльності у сфері міського електричного транспорту та його розвитку здійснює Київська міська державна адміністрація у межах своїх повноважень.

31 серпня 2018 року мною надіслані звернення щодо зазначеного правопорушення в КП "Київський метрополітен" та заява про порушення кримінальної справи в Національну поліцію України, копії яких додаю до цього звернення.

Керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", ЗУ "Про столицю України - місто-герой Київ", ЗУ "Про місцеве самоврядування", ЗУ "Про міський електричний транспорт",

**Прошу:**

- 1. Посприяти відновленню порушених моїх прав та поверненню моїх грошових коштів.**
- 2. Вчинити дії для усунення систематичного порушення прав громадян України при використанні автомату поповнення ресурсу засобів оплати проїзду на станції метро Кловська.**

3. Відповідь на заяву та виклик на розгляд порушених у цій заяві питань надіслати мені на адресу: 02068, м. Київ пр-т Григоренка 12, кв.18 у відповідності до ст.18 ЗУ "Про звернення громадян".

4. Зважаючи на те, що порушення визначене в цій заяві має тривалий характер, права громадян України продовжують порушувати, прошу розглянути цю заяву в найкоротший строк протягом 15 днів у відповідності до ст.15 ЗУ "Про звернення громадян".

Київської міської ради  
01044, м. Київ  
вул. Хрещатик, 36

Постійна комісія Київської міської ради з  
питань транспорту, зв'язку та реклами  
01044, м. Київ  
вул. Хрещатик, 36

**КИЇВ В І С П Р А В Д А С Т Ь**

**Іщенко Борис Іванович**  
Голова Правління  
Благодійної організації  
Міжнародний благодійний фонд розвитку  
дитячо-юнацького спорту в Україні  
02068, м. Київ  
пр-т Григоренка 12, кв.18  
моб +38-067-595-50-99  
тел +38-044-540-88-38  
email b0675955099@gmail.com

(за необхідності мною буде надана  
необхідна для відновлення прав та  
усунення правопорушень додаткова  
інформація)

### **Звернення**

**про сприяння реалізації та захисту закріплених Конституцією України та чинним  
законодавством прав та інтересів, та повідомлення про порушення чинного  
законодавства і недоліків в діяльності підприємства**

10.07.2018 року о 12 год. 45 хв., на станції метро Кловська в мене, Іщенко Бориса Івановича, шляхом обману та зловживання довірою було вкрадено 225 грн. Зі слів свідка, працівника станції метро, такі злочинні дії вчиняються мало не декілька разів на день на цій станції щодо багатьох людей. Станом на 31.08.2018, пройшло вже два місяці, гроші мені на рахунок не повернули.

Так, 10.07.2018 року, я підійшов до автомату поповнення ресурсу засобів оплати проїзду (далі - АПРЗОП), та за допомогою Майстер-Кард Укрсоцбанку придбав картку для проїзду в метро за кошти в розмірі 12гривень. За дапу операцію АПРЗОП мені фіскального чеку не видав. Після чого я провів поповнення цієї картки в сумі 225 грн. о 12год. 26хв. Через декілька секунд я отримав СМС повідомлення на мій номер телефону 067-595-50-99 з мого банку про списання коштів в розмірі 225 грн..але на картку проїзду в метро вони не були зараховані. Фіскальний на оплату картки та поповнення на неї АПРЗОП знову не видав.

Хочу звернути Вашу увагу, що цей пристрій систематично функціонує таким чином, громадяни України сплачують через нього кошти, але кошти не потрапляють за призначенням, для оплати проїзду, але при цьому і не повертаються

**на рахунок сплативших послугу громадян.**

Я звернувся до працівника метрополітену, який був в цей час поряд, як я з'ясував - це був працівник воєнізованої охорони Петрик О. Він мені повідомив, що такі випадки в них часто трапляються. Я став вимагати покликати керівника станції, але його в той час не було на робочому місці. Тоді Петрик О. запросив старшого касира станції Пилипович Я.К., яка на мою вимогу повернути кошти або зарахувати на картку проїзду в метро, відповіла, що може надати книгу скарга кошти повернути вона не може. Я став вимагати вирішення питання повернення коштів, але ст. касир Пилипович Я.К. зачинилася в приміщенні каси метрополітену. Після чого працівник охорони Петрик О. запропонував мені написати скаргу в книзі скарг станції метро Кловська. Вскарзі я вказав перші та останні цифри моєї банківської картки та номер придбаної картки проїзду в метро. Мені пообіцяли, що через 1-2 години мої кошти повернуть на мою банківську картку. Після чого я запропонував Петрику О. в його присутності знову поповнити картку проїзду в метро з моєї банківської картки. Оплата здійснилась о 12 год. 59 хв., картка проїзду в метро була поповнена на 50 поїздок і також я отримав СМС повідомлення про списання 224.99 грн. з мого рахунку. Фіскальний чека апарат знову не видав.

На місце події за номером "102" я викликав наряд поліції. Через декілька хвилин мені зателефонував заступник командира роти поліції метрополітену Ворошок А.В. і повідомив, що мою заяву зареєстровано. Наступного дня 11.07.2018 року о 8.30 на станції метро Кловська ком. взводу лейтенанта поліції метрополітену Бутко О.О. та ст. сержантом Помінчука І.В. було складено відповідне пояснення. Після чого я в їх присутності та ст. касира Бурлака А.І. в тому АПРЗОП автоматі ще раз поповнив картку проїзду в метро, після чого апарат знову не видав фіскальний чек.

Таким чином, **на зазначеній станції метрополітену систематично: порушуються права і законні інтереси громадян України; створюються перешкоди для здійснення громадянами їх прав і законних інтересів.**

Громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргами про їх порушення, відповідно до ст.1 ЗУ "Про звернення громадян".

Відповідно до ЗУ "Про звернення громадян" я, як заявник маю право особисто викласти аргументи особі, що перевіряла заяву чи скаргу, та брати участь у перевірці поданої скарги чи заяви; знайомитися з матеріалами перевірки; бути присутнім при розгляді заяви чи скарги; одержати письмову відповідь про результати розгляду заяви чи скарги; вимагати відшкодування збитків, якщо вони стали результатом порушень встановленого порядку розгляду звернень.

31 серпня 2018 року мною надіслані звернення щодо зазначеного правопорушення в КП "Київський метрополітен" та заява про порушення кримінальної справи в Національну поліцію України, копії яких додаю до цього звернення.

Керуючись Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", ЗУ "Про столицю України - місто-герой Київ", ЗУ "Про місцеве самоврядування".

**Прошу:**

- 1. Посприяти відновленню порушених моїх прав та поверненню моїх грошових коштів.**
- 2. Вчинити дії для усунення систематичного порушення прав громадян України при використанні автомату поповнення ресурсу засобів оплати проїзду на станції метро**

Кловська.

3. Відповідь на заяву та виклик на розгляд порушених у цій заяві питань надіслати мені на адресу: 02068, м. Київ пр-т Григоренка 12, кв.18 у відповідності до ст.18 ЗУ "Про звернення громадян".

4. Зважаючи на те, що порушення визначене в цій заяві має тривалий характер, права громадян України продовжують порушувати, прошу розглянути цю заяву в найкоротший строк протягом 15 днів у відповідності до ст.15 ЗУ "Про звернення громадян".

# КИЄВВЛАСТЬ