



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ІХ СКЛИКАННЯ

« 17 » листопада 2021 р.

№ 08/279/09/061-1159

Національний банк України

щодо забезпечення організації належної роботи відділень АТ «ОЩАДБАНК» в Подільському районі міста Києва

До мене, як до депутата Київської міської ради надходять численні скарги мешканців Подільського району міста Києва з приводу неналежної роботи відділень АТ «Державний ощадний банк України». Як зазначають мешканці, після закриття відділень по пр-ту Гонгадзе та вул. Галицькій, в існуючих на сьогодні відділеннях утворюються величезні черги, в яких люди проводять по 3-4 години, щоб оплатити житлово-комунальні послуги, отримати пенсії та соціальні виплати, оскільки в інший спосіб отримати зазначені послуги мешканці не мають можливості.

З даного питання мною направлялось депутатське звернення від 21.05.2021 № 08/279/09/061-506 до АТ «ОЩАДБАНК», а також, з огляду на відсутність реагування з боку зазначеного адресата, всіма депутатами, які представляють територіальну громаду міста Києва на пленарному засіданні Київської міської ради було підтримано мій депутатський запит до АТ «ОЩАДБАНК», з метою забезпечення дотримання прав та законних інтересів мешканців міста Києва на належне отримання послуг від державного банку.

Разом з тим, незважаючи на те, що необхідність забезпечення належної роботи відділень АТ «ОЩАДБАНК» в Подільському районі міста Києва підтримана всіма депутатами Київради, а питання має суспільний резонанс в місті Києві, АТ «ОЩАДБАНК» продовжує ігнорувати інтереси киян та не знаходить шляхів вирішення проблеми належного забезпечення отримання мешканцями послуг.

Звертаю увагу, що житлові масиви Виноградар та Вітряні Гори, в яких існує нагальна потреба у функціонуванні відповідної кількості відділень державного банку обумовлена тим, що в межах вказаних районів (в порівнянні з іншими) проживає значна кількість осіб похилого віку, які не мають можливості використовувати сучасні технології, не мають доступу та довіри до створеної урядом «держави в смартфоні» та існуючих високотехнологічних розробок. При цьому, зазначені обставини не повинні обмежувати права осіб похилого віку на отримання необхідних для них банківських послуг від державного банку.

Між тим, в порушення проголошеного діючим урядом принципу «комфортної країни», АТ «ОЩАДБАНК» позбавляє осіб похилого віку Подільського району міста Києва можливості безперешкодно отримувати банківські послуги від державного банку.

Враховуючи вищевикладене, прошу Вас, в межах компетенції вжити заходи щодо:

- 1) з'ясування критеріїв для визначення доцільності закриття відділень АТ «ОЩАДБАНК» в Подільському районі міста Києва;
- 2) з'ясування питання дослідження АТ «ОЩАДБАНК» кількості мешканців (зокрема осіб похилого віку), які проживають в районах, в яких були закриті відділення;
- 3) забезпечення належної організації роботи відділень в Подільському районі міста Києва для можливості відвідувачів (у яких немає можливості використовувати альтернативні способи) своєчасно та без черг отримати відповідні послуги банку.

Відповідь прошу надіслати за адресою: м. Київ, пр-т Свободи, 26-Б.

Додатки: Відповіді АТ «ОЩАДБАНК».

З повагою

Депутат
Київської міської ради



В. П. Сторожук

КИЄВВЛАСТЬ