



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

10 " квітня 20 20 р.

№

08/279/8/167-3427

Віцепрем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України
Федорову М.А.
03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Київському міському голові
Голові Київської міської державної
адміністрації
Кличку В. В.
01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

Голові
Дніпровської районної в місті Києві
державної адміністрації
Онофрійчуку П. В.
02094, м. Київ, бульвар Праці, 1/1

КИЇВ В ЛАСТІ

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Михайле Альбертовичу!

Шановний Віталію Володимировичу!

Шановний Петре Васильовичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернувся мешканець Дніпровського району м. Києва із проханням посприяти у вирішенні наступної ситуації.

Заявник зазначає, що 09 квітня 2020 року він намагався звернутися до Центру надання адміністративних послуг Дніпровської РДА в м. Києві із метою отримання довідки про реєстрацію місця проживання особи, але йому було відмовлено через те, що у зв'язку із карантинном зазначений центр не працює.

Зрозуміло, що в Україні настав той період, коли в пріоритеті як держави, так і громадян, у першу чергу, є здоров'я та життя людей, але, не зважаючи на це, є невідкладні питання, які потрібно вирішувати негайно. Зокрема, такі

питання має і заявник, який через неможливість отримати зазначену довідку поніс певні збитки.

Тому, я вважаю, що державні установи повинні пристосуватися до умов карантину та організувати свою роботу так, щоб безперебійно надавати важливі послуги для населення.

Взагалі, було б дуже доцільно запровадити цифровізацію у сферу адміністративних послуг, навіть на платній основі. Це надало б можливість громадянам отримувати доступ до необхідної інформації не виходячи з домівок. Таким чином, це сприяло б економії трудових ресурсів, часу, коштів і т.д. Також, завдяки цьому зменшилися б черги в центрах надання адміністративних послуг, навантаження на громадський транспорт та транспортну інфраструктуру загалом.

Особливо звернути увагу варто на послугу з надання довідки про реєстрацію місця проживання особи. На сьогоднішній день громадяни не можуть отримати таку довідку в електронному форматі. Відомо, що, наприклад, державні та приватні нотаріуси мають доступ до реєстру місця проживання громадян України. То чому не можна платно надати людям доступ до цієї бази хоча б з метою підтвердження їх місця проживання, так як можна отримати інформацію з інших реєстрів?

Враховуючи викладене, з метою цифровізації сфери адміністративних послуг, покращення умов проживання мешканців району, керуючись статтею 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», на виконання моїх повноважень депутата Київської міської ради:

ПРОШУ:

1. У межах наділених повноважень вжити заходів щодо організації безперебійної роботи державних установ, які надають послуги населенню, в умовах карантину.
2. Враховуючи потребу громадян, знайти можливість прискорити процес цифровізації сфери адміністративних послуг в Україні.
3. Відповідь на депутатське звернення прошу надати мені на адресу: 01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36.

Про результат розгляду депутатського звернення прошу повідомити мене у строк, передбачений Законом України «Про статус депутатів місцевих рад».

**З повагою,
Депутат Київської міської ради**



О. О. НОВІКОВ



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

10 " квітня 20 20 р.

№ 08/279/8/167-3427

Віцепрем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України
Федорову М.А.
03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Київському міському голові
Голові Київської міської державної
адміністрації
Кличку В. В.
01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

Голові
Дніпровської районної в місті Києві
державної адміністрації
Онофрійчуку П. В.
02094, м. Київ, бульвар Праці, 1/1

КИЇВ В ЛАСТІ

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Михайле Альбертовичу!

Шановний Віталію Володимировичу!

Шановний Петре Васильовичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернувся мешканець Дніпровського району м. Києва із проханням посприяти у вирішенні наступної ситуації.

Заявник зазначає, що 09 квітня 2020 року він намагався звернутися до Центру надання адміністративних послуг Дніпровської РДА в м. Києві із метою отримання довідки про реєстрацію місця проживання особи, але йому було відмовлено через те, що у зв'язку із карантинном зазначений центр не працює.

Зрозуміло, що в Україні настав той період, коли в пріоритеті як держави, так і громадян, у першу чергу, є здоров'я та життя людей, але, не зважаючи на це, є невідкладні питання, які потрібно вирішувати негайно. Зокрема, такі

питання має і заявник, який через неможливість отримати зазначену довідку поніс певні збитки.

Тому, я вважаю, що державні установи повинні пристосуватися до умов карантину та організувати свою роботу так, щоб безперебійно надавати важливі послуги для населення.

Взагалі, було б дуже доцільно запровадити цифровізацію у сферу адміністративних послуг, навіть на платній основі. Це надало б можливість громадянам отримувати доступ до необхідної інформації не виходячи з домівок. Таким чином, це сприяло б економії трудових ресурсів, часу, коштів і т.д. Також, завдяки цьому зменшилися б черги в центрах надання адміністративних послуг, навантаження на громадський транспорт та транспортну інфраструктуру загалом.

Особливо звернути увагу варто на послугу з надання довідки про реєстрацію місця проживання особи. На сьогоднішній день громадяни не можуть отримати таку довідку в електронному форматі. Відомо, що, наприклад, державні та приватні нотаріуси мають доступ до реєстру місця проживання громадян України. То чому не можна платно надати людям доступ до цієї бази хоча б з метою підтвердження їх місця проживання, так як можна отримати інформацію з інших реєстрів?

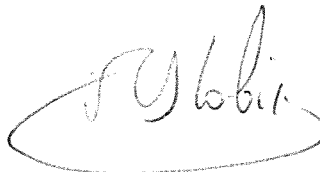
Враховуючи викладене, з метою цифровізації сфери адміністративних послуг, покращення умов проживання мешканців району, керуючись статтею 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», на виконання моїх повноважень депутата Київської міської ради:

ПРОШУ:

1. У межах наділених повноважень вжити заходів щодо організації безперебійної роботи державних установ, які надають послуги населенню, в умовах карантину.
2. Враховуючи потребу громадян, знайти можливість прискорити процес цифровізації сфери адміністративних послуг в Україні.
3. Відповідь на депутатське звернення прошу надати мені на адресу: 01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36.

Про результат розгляду депутатського звернення прошу повідомити мене у строк, передбачений Законом України «Про статус депутатів місцевих рад».

**З повагою,
Депутат Київської міської ради**



О. О. НОВІКОВ



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКАЛИКАННЯ

10 " квітня 20 20 р.

№

08/279/8/167-3427

Віцепрем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України
Федорову М.А.
03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Київському міському голові
Голові Київської міської державної
адміністрації
Кличку В. В.
01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

Голові
Дніпровської районної в місті Києві
державної адміністрації
Онофрійчуку П. В.
02094, м. Київ, бульвар Праці, 1/1

КИЇВ ВЛАСТЬ

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Михайле Альбертовичу!

Шановний Віталію Володимировичу!

Шановний Петре Васильовичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернувся мешканець Дніпровського району м. Києва із проханням посприяти у вирішенні наступної ситуації.

Заявник зазначає, що 09 квітня 2020 року він намагався звернутися до Центру надання адміністративних послуг Дніпровської РДА в м. Києві із метою отримання довідки про реєстрацію місця проживання особи, але йому було відмовлено через те, що у зв'язку із карантинном зазначений центр не працює.

Зрозуміло, що в Україні настав той період, коли в пріоритеті як держави, так і громадян, у першу чергу, є здоров'я та життя людей, але, не зважаючи на це, є невідкладні питання, які потрібно вирішувати негайно. Зокрема, такі

питання має і заявник, який через неможливість отримати зазначену довідку поніс певні збитки.

Тому, я вважаю, що державні установи повинні пристосуватися до умов карантину та організувати свою роботу так, щоб безперебійно надавати важливі послуги для населення.

Взагалі, було б дуже доцільно запровадити цифровізацію у сферу адміністративних послуг, навіть на платній основі. Це надало б можливість громадянам отримувати доступ до необхідної інформації не виходячи з домівок. Таким чином, це сприяло б економії трудових ресурсів, часу, коштів і т.д. Також, завдяки цьому зменшилися б черги в центрах надання адміністративних послуг, навантаження на громадський транспорт та транспортну інфраструктуру загалом.

Особливо звернути увагу варто на послугу з надання довідки про реєстрацію місця проживання особи. На сьогоднішній день громадяни не можуть отримати таку довідку в електронному форматі. Відомо, що, наприклад, державні та приватні нотаріуси мають доступ до реєстру місця проживання громадян України. То чому не можна платно надати людям доступ до цієї бази хоча б з метою підтвердження їх місця проживання, так як можна отримати інформацію з інших реєстрів?

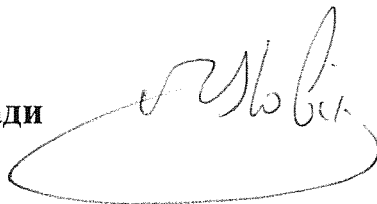
Враховуючи викладене, з метою цифровізації сфери адміністративних послуг, покращення умов проживання мешканців району, керуючись статтею 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», на виконання моїх повноважень депутата Київської міської ради:

ПРОШУ:

1. У межах наділених повноважень вжити заходів щодо організації безперебійної роботи державних установ, які надають послуги населенню, в умовах карантину.
2. Враховуючи потребу громадян, знайти можливість прискорити процес цифровізації сфери адміністративних послуг в Україні.
3. Відповідь на депутатське звернення прошу надати мені на адресу: 01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36.

Про результат розгляду депутатського звернення прошу повідомити мене у строк, передбачений Законом України «Про статус депутатів місцевих рад».

**З повагою,
Депутат Київської міської ради**



О. О. НОВІКОВ