



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“ 7 ” березня 2018 р.

№ 01/2889/08/515 - 2875

Генеральному директору
Приватного акціонерного
товариства «Київенерго»
Фоменку О. В.

Шановний Олександр Володимировичу!

З 2016 року в місті Києві була запроваджена практика відкриття мобільних центрів обслуговування клієнтів ПАТ "Київенерго" в різних мікрорайонах столиці. Сервіс дозволяв споживачам оперативно отримати послуги недалеко від їх місць проживання, що, беручи до уваги нескінченні черги до операторів послуг ЖКГ, значно спрощувало комунікацію між підприємством та споживачем.

Сьогодні, на етапі, коли місто розриває договір з Київенерго та передає його зобов'язання комунальному підприємству, важливо пам'ятати про безпосередньо киян – клієнтів монополіста, що постачає опалення та гаряче водопостачання жителям столиці. Незважаючи на процес зміни оператора послуг, кияни продовжують щоденно стикатися з проблематикою, пов'язаною з послугами ПАТ Київенерго, яка потребує оперативного вирішення. Але, незважаючи та сучасні засоби запису на прийом, існуюча черга в районних відділеннях підприємства (фото додається) не дозволяє оперативно вирішити важливі для споживачів питання.

Враховуючи вищевикладене та актуальність порушеного питання, прошу Вас розглянути можливість відновити роботу мобільних центрів обслуговування клієнтів ПАТ "Київенерго", комунального підприємства – правонаступника задля відновлення комунікації між оператором комунальних послуг та киянами-споживачами.

Відповідно до ч. 2, 3 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» про результати розгляду звернення прошу Вас повідомити мене листом в установленій Законом термін.

Додаток:

- фото на 1 арк.

З повагою
депутат Київської міської ради

О.В. Пабат