



# ДЕПУТАТ

## КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

«19» серпня 2020 р.

№ 08/279/08/006-1585

Генеральному директору  
КК «Центр комунального  
сервісу»  
Щербині А.А.

Щодо нарахувань за ГВП

### ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Андрію Анатолійовичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулася мешканка кв. 227 по вул. Багговутівська 3/15, що у Шевченківському районі м. Києва з проханням посприяти у вирішенні питання нарахування за гаряче водопостачання (далі – ГВП).

Як стверджує заявниця, у 2014 році їй було встановлено бойлер на гарячу воду, про який поінформовано ПАТ «Київенерго», у зв'язку з чим нарахувань за послуги ГВП не було.

Однак у 2018 році послуги з ГВП почало надавати КП «Київтеплоенерго», яке почало нараховувати плату за гарячу воду, хоча вона не використовувалася. Після неодноразових звернень представником КП «Київтеплоенерго» було демонтовано прилад обліку та встановлено і опломбовано заглушку, про що складено акт №03/05-06-19-1 від 05.06.2019 (копія додається). В акті також зазначено, що гаряча вода забезпечується водонагрівачем. Крім того, вказано, що показники лічильника ГВП ETR-UA15Г№200607012395 становлять 00378 м.куб., що відповідає показникам квитанції про сплату за ГВП від 2014 року (копія додається). Після цього нарахування припинились, однак за заявницею став обліковуватися борг у розмірі 2632.60 грн., який з часом почали вираховувати, шляхом утримання пільги. Станом на дату звернення, за словами заявника, було вираховано суму пільги в розмірі 1865.45 грн. (розрахунок додається). Для врегулювання ситуації, 23.01.2020 остання звернулася до КК «Центр комунального сервісу» із заявою про перерахунок, до якої було додано копії сплачених квитанцій, а також акт опломбування заглушки (копія додається). Однак станом на 19.08.2020 перерахунок не здійснено, за заявницею обліковується борг, який продовжують вираховувати, шляхом утримання пільги.

Враховуючи вищевикладене та керуючись статтями 10, 13 та 14 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» №93-IV від 11.07.2002, прошу:

1. Надати пояснення по ситуації, що склалася.
2. Провести перевірку нарахувань та, у випадку виявлення помилок, здійснити перерахунок за послуги ГВП.
3. Проінформувати заявницю про вирішення питання.

Відповідь щодо результатів розгляду депутатського звернення, а також інформацію щодо вжитих заходів прошу надати мені письмово в 10-ти денний строк відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» за адресою: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, 30.

З повагою,  
Депутат Київської міської ради

(Вик.: Гребенець Б.М. тел. 251-15-23)

Банас Д.М.