



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“25” січня 2019 р.

№ 08/279/08/515-3974

Київському міському голові
Кличку В.В.

Шановний Віталію Володимировичу!

До мене, як представника територіальної громади м. Києва в Київській міській раді, звертаються мешканці столиці через якість послуг, що надає киянам головний за обсягами орендатор комунального майна м. Києва - «Ощадбанк».

Зокрема, жителі м. Києва звертають увагу на якість документу, що підтверджує факт сплати послуг або здійснення банківських операцій.

За вимогою операторів послуг ЖКГ, користувач має зберігати квитанції про оплату комунальних послуг протягом 3 років. Проте мешканці звертають увагу (фото додається), що чек, квитанція про сплату комунальних послуг в терміналах або касах «Ощадбанку» через рік псується – з квитанції про проведену банківську операцію через якість паперу/чорнил зникає друкована частина, що містить всю інформацію про здійснену операцію.

Враховуючи вищевикладене та актуальність порушеного питання, прошу Вас звернутися до адміністрації банку та захистити в цьому питанні інтереси киян, тим більше, що саме Ощадбанк є чи не головним постачальником банківських послуг для людей похилого віку.

Відповідно до ч. 2, 3 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» про результати розгляду звернення прошу Вас повідомити мене листом в установлений Законом термін.

Додаток:
- фото на 1 арк.

З повагою
депутат Київської міської ради

О.В. Пабат