



# ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

«25» вересня 2020 р.

№ 08/279/08/006-1617

✓ Директору СП «Енергозбут»  
КП «Київтеплоенерго»  
Лопатіну К.О.  
Генеральному директору  
КК «Центр комунального сервісу»  
Щербині А.А.

Щодо нарахувань за ГВП

## ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Костянтині Олександровичу та Андрію Анатолійовичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулась Тарбеева Лариса Миколаївна (м. Київ, вул. Тропініна 2/4 кв. 83; тел. +380501918252) з проханням посприяти у вирішенні питання нарахування за гаряче водопостачання (далі – ГВП).

Як стверджує заявниця, у 2015 році їй було встановлено водонагрівач, про який поінформовано ПАТ «Київенерго», у зв'язку з чим вона перестала користуватися послугами з централізованого гарячого постачання, однак КП «Київтеплоенерго» щомісяця нараховує борг. Станом на 23.09.2020 борг за ГВП складає 11976,59 грн..

Відповідно до рахунку-повідомлення (копія додається) станом на 01.09.2020 було спожито 117.44 м.куб. гарячої води, що не відповідає дійсності, оскільки в квартирі заявниці встановлено прилад обліку, який пройшов перевірку та був прийнятий на комерційний облік (копія свідоцтва та акту додається).

Згідно акту прийняття на комерційний облік від 07.07.2020, що був складений представником КП «Київтеплоенерго» Петровим В.О., у квартирі заявниці встановлено бойлер та наявний справний прилад обліку, показники якого становлять 0,396 м.куб.

Таким чином виникає питання щодо правомірності нарахування боргу за 117.44 м. куб. гарячої води. Крім того, незрозуміло чому досі не знято борг і не виправлено показники, а борг продовжує рости, якщо у КП «Київтеплоенерго» є вся необхідна для цього інформація?

Більше того, як стверджує заявниця, вона зверталась до КК «Центр комунального сервісу» ще у 2019 році на що отримала відповідь, у якій зазначено, що їй було здійснено коригування (зняття) боргу за послуги ГВП виконавцем КП «Київтеплоенерго» та ПАТ «Київтеплоенерго» (копія додається), однак пройшов майже рік, а борг досі не знято.

Враховуючи вищевикладене та керуючись статтями 10, 13 та 14 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» №93-IV від 11.07.2002, прошу:

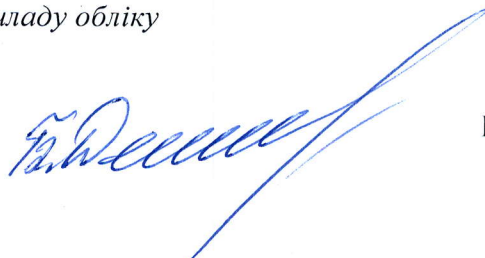
1. Налати пояснення по ситуації, що склалася.
2. Провести перевірку нарахувань та, у випадку виявлення помилок, здійснити перерахунок за послуги ГВП.
3. Проінформувати заявницю про вирішення питання.

Відповідь щодо результатів розгляду депутатського звернення, а також інформацію щодо вжитих заходів прошу надати мені письмово в 10-ти денний строк відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» за адресою: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, 30.

*Додатки:*

- 1. Копія заяви Тарбеевої Л.М.*
- 2. Копія рахунку-повідомлення*
- 3. Копія заявки до КК «Центр комунального сервісу»*
- 4. Копія листа КК «Центр комунального сервісу» №02/8981 від 10,10,2019*
- 5. Копія акт прийняття на комерційний облік*
- 6. Копія свідоцтва про перевірку приладу обліку*

**З повагою,  
Депутат Київської міської ради**



**Банас Д.М.**

*(Вик.: Гребенець Б.М. тел. 251-15-23)*

**КИЄВВЛАСТЬ**