



ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

“20” серпня 2018 р.

№ 08/279/8/157-209

Голові правління ПАТ
«Державний ощадний банк
України»
Пишному А.Г.

Щодо оформлення «Картки киянина»

КИЇВ ВЛАСТЬ

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Андріє Григоровичу!

Рішенням Київської міської ради від 17.04.2013 року №104/9161 в місті Києві запроваджена багатофункціональна електронна пластикова картка «Карта киянина». На сьогоднішній день банком-емітентом зазначених карток є ПАТ «Державний ощадний банк України»

До мене надходять численні звернення мешканців міста стосовно того, що при оформленні зазначених карток працівники банківських відділень висувають умовою їх виготовлення та видачі придбання інших банківських продуктів, або користування іншими банківськими послугами ПАТ «Ощадбанк».

Зокрема, при зверненні до відділення 10026/042, що розташоване по проспекту Генерала Ватутіна, буд. 2а, громадяни Роман Галині Іванівні була висунута умова про оформлення отримання пенсії саме на цю картку замість отримання через ПАТ «Укрпошта». Оскільки Роман Г.І. відмовилась від цього, документи для оформлення картки прийняті не були. Звернення Роман Г.І. на гарячу телефонну лінію ПАТ «Ощадбанк» результату не мали.

Вважаю, що такі дії з боку працівників ПАТ «Ощадбанк» є порушенням законодавства України щодо захисту прав споживачів, не відповідають меті запровадження «Картки киянина» та несуть пряму загрозу правам киян щодо користування соціальними пільгами, які, в тому числі, забезпечуються шляхом використання «Картки киянина».

Масовість подібних звернень до мене, як депутата Київської міської ради, викликає в мене необхідність звернення безпосередньо до Вас з метою вирішення питання щодо приведення дій працівників ПАТ «Ощадбанк» у відповідність з діючим законодавством. Глибоко переконаний у тому, що професійність та високий рівень фахівців ПАТ «Ощадбанк» дозволяє не вдаватися до дій по, фактично, нав'язуванню інших банківських продуктів та послуг з метою збільшення показників ефективності діяльності банку за рахунок використання міської цільової програми.

З огляду на викладене, прошу Вас здійснити заходи щодо припинення дій працівників ПАТ «Ощадбанк» по висуненню вимог з придбання інших банківських продуктів та послуг банку, як умови виготовлення багатофункціональної електронної картки «Карта киянина» та недопущення таких дій в подальшій діяльності ПАТ «Ощадбанк».

Про результати розгляду звернення прошу повідомити мене у встановлених законодавством 10-ти денний термін і надіслати відповідь за адресою 02218, м. Київ, вулиця Райдужна, 13а.

З повагою
Депутат Київської міської ради

Вик Пономаренко Ю.М.
0985471578



Сергій Артеменко

КИЄВВЛАСТЬ