КОМУНАЛЬНИЙ КОНЦЕРН
«ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ»

вул. Львівська, 57А, м. Київ, 03179, тел. (044) 247-40-40, факс (044) 422-06-66
e-mail: cks.kiev@gmail.com Код ЄДРПОУ 39946227
адреса для листування: вул. Кирпоноса 10/8, м. Київ, 03190

03.10.18 № 021/4037

Редактору інформаційно-
аналітичного видання
«КиевВласть»
Ященко І.
Email info@kievvlast.com.ua

Щодо повірки лічильників
холодної і гарячої води

Комунальний концерн «Центр комунального сервісу» (далі – «Концерн») в межах компетенції розглянув Ваш запит щодо надання інформації стосовно повірок лічильників холодної і гарячої води (Вх. № 01/5372 від 17.09.2018) та повідомляє про наступне.

1. Відповідно до п. 17 ст. 1 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» періодична повірка засобів вимірювальної техніки – повірка, що проводиться протягом періоду експлуатації засобів вимірювальної техніки через встановлений проміжок часу (міжповірочний інтервал). Згідно з наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України № 1747 від 13.10.2016 «Про затвердження міжповірочних інтервалів законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, за категоріями» міжповірочний інтервал для лічильників води дорівнює 4 рокам. Тож, повірка має бути проведена саме через 4 роки.

2. У зв'язку з прийняттям Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг виконала перерахунок вартості тарифів та вилучила з них витрати, пов'язані з обслуговуванням та повіркою загальнобудинкових та індивідуальних засобів обліку. Відтак, з 29 листопада 2017 повірка та ремонт засобів квартирних приладів обліку води, які знаходяться у власності фізичних осіб, здійснюється за кошти абонентів. Кияни можуть самостійно обрати підприємство, що має відповідну ліцензію на діяльність з повірки квартирних приладів обліку води або обрати для повірки сервіс Концерну. Ціна повірки лічильників холодної води: 1 лічильник – 250 грн. Ціна повірки лічильників гарячої води: 1 лічильник – 250 грн.

3. З питанням повірки засобів обліку води можна звертатись безпосередньо до Концерну.

4. Концерн приймає заявки на повірку засобів обліку води безпосередньо в квартирі (без демонтажу).

Подати заявку на повірку лічильника в Концерн споживач може особисто звернувшись у будь-який сервісний центр Концерну, зателефонувавши менеджеру за телефоном (044) 591-56-82, оформивши онлайн-заявку на сайті Концерну www.cks.kiev.ua у розділі «ДОДАТКОВИЙ СЕРВІС», написавши на електронну пошту менеджеру зі збуту savchuk.s@src.kiev.ua.

Для оформлення заявки потрібно вказати: прізвище, ім'я, по-батькові споживача, адресу, номер телефону та кількість лічильників. Термін виконання заявки – 20 робочих днів. Майстер обов'язково за 1-3 дні телефонує заявникові і домовляється про час і дату повірки (без попередньої домовленості майстер не приїжджає). Майстер за допомогою приладу вимірювання проводить повірку в квартирі і надає Акт виконаних робіт чи договір повірки. Після чого надсилає вимірювальну інформацію до ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» у вигляді електронного протоколу для подальшого опрацювання. На кожний отриманий електронний протокол ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» надає оформлений за результатами повірки документ (свідоцтво про повірку або довідку про непридатність). Документи про повірку лічильників води споживачу надає організація, яка проводила вимірювання. За результатами повірки всі дані лічильника заносяться до єдиної електронної бази даних «Повірка». Дізнатися інформацію можливо на сайті www.meters.com.ua.

Концерн не проводить повірку лічильників гарячої води, якщо у споживача відсутнє централізоване постачання гарячої води. Споживачу потрібно звернутися в організацію, яка надає послуги повірки лічильників з демонтажем, або чекати, коли з'явиться гаряча вода, і звернутись з питанням повірки лічильника гарячої води до Концерну.

5. Відповідно до п. 15 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, засоби обліку води і теплової енергії, встановлені у квартирі (будинку садибного типу) та на вводі у багатоквартирний будинок, підлягають періодичній повірці. Періодична повірка засобів обліку води і теплової енергії проводиться у строк, що не перевищує одного місяця. За цей час споживач оплачує відповідні послуги у такому порядку: з централізованого постачання холодної та гарячої води - згідно із середньомісячними показаннями засобів обліку за попередні три місяці.

6. Споживач може замовити послуги з первинного встановлення або по заміні лічильника холодної та/або гарячої води, звернувшись в Концерн в такому ж порядку, який передбачений для подання заявок на повірку лічильників. Строк виконання заявки на заміну лічильника води становить 5 робочих днів.

По факту виконаних робіт майстер оформлює документи і залишає клієнту:

1. документи для зняття з обліку демонтованих лічильників: акт розпломбування (Акт демонтажу), де вказаний номер лічильника, останні показники лічильника;
2. документи реєстрації встановлених лічильників: акт монтажу (акт виконаних робіт); технічний паспорт на лічильник;
3. гарантійний договір на роботу.

Роботи по проведенню заміни лічильників без врахування матеріалів коштують: заміна 1 лічильника води становить 396 грн.

З повагою

В.о. генерального директора А. Щербина

Логвиненко 591-21-20