ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

"16" квітня 2018 р. № 08/249/08/0841-1093

Заступнику голови Київської міської державної адміністрації
Давтяну Дмитру Олександровичу
вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044

Щодо внесення змін до Інструкції про порядок проїзду в КП «Київський метрополітен» пасажирів, які відносяться до маломобільної групи населення

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Дмитре Олександровичу!

Звертаюсь до Вас відповідно до статті 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» та прошу у 10 денний строк розглянути питання та надати відповідь.

До мене, як до депутата Київської міської ради, у соціальній мережі «Facebook» звернулась Валентина Сухарь із проханням сприяти у вирішенні проблеми.

Так, згідно її посту https://www.facebook.com/valentina.sukhar/posts/2047843975503504, на Великдень Валентина разом зі своїм чоловіком вирішили поїхати погуляти на Михайлівську площу, але їх не пропустили, адже вона як людина на інвалідному візку має право пройти через прохідну лише з супроводом воєнної охорони. Так як воєнної охорони не вистачає, то їм приходиться визивати їх з інших станцій метрополітену, а такому пасажиру чекати, доки вони приїдуть. Просто пройти з жетонами, працівник метро не дозволила та зазначила, що це суперечить інструкції.

На підставі вищезазначеного, прошу Вас дати доручення відповідним структурам здійснити всі організаційно-правові заходи для найшвидшого внесення змін до Інструкції про порядок проїзду в КП «Київський метрополітен» пасажирів, які відносяться до маломобільної групи населення, затвердженої наказом КП «Київський метрополітен» № 72-Н від 22.03.2018 року, якими забезпечити вирішення та попередження виникнення подібних ситуацій, до обговорення змін долучити представників пасажирів, які відносяться до маломобільної групи населення, а також прошу забезпечити інструктаж працівників КП «Київський метрополітен».

Про результати розгляду звернення прошу повідомити мене особисто за адресою: вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044.

Додаток: https://www.facebook.com/valentina.sukhar/posts/2047843975503504 на 7 арк.

З повагою

Депутат Київської міської ради **Владислав Михайленко**

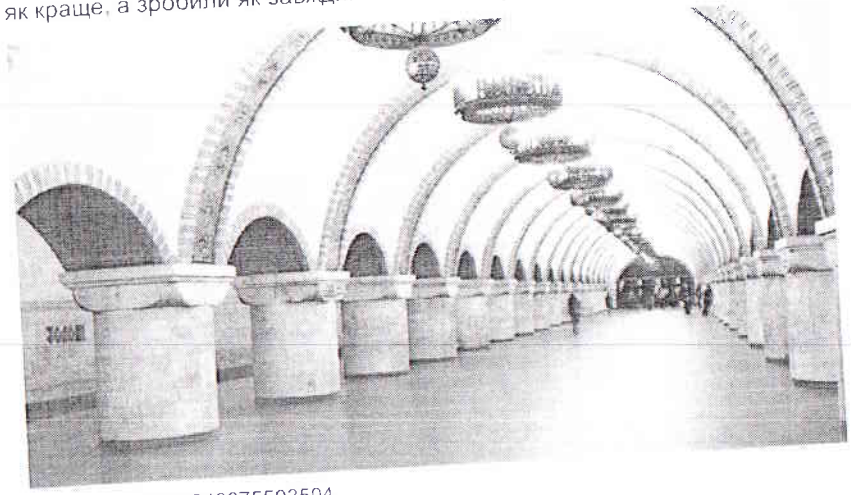
[illegible]
[illegible]

Поиск

Valentina Sukhar настроена похулиганить с Владиславом Михайленко и еще 21
19 апреля в 18:49 · Киев

В ПОЛОНІ МЕТРОПОЛІТЕНУ

Другий день думаю писати цей пост чи не писати... Я не люблю скаржитись. Проте смішно КАПЄЦ)) На Великдень вирішили з чоловіком поїхати погуляти на Михайлівську площу. Зайшли в метро Бориспольська (на привелике щастя, тут все обладнано для людей на інвалідних візках: пологі пандуси, ліфт). Дійшли до прохідної... І тут...СТОЯТИ!!! Причому стояти прийшлось 30 хв. Якби знала, то взяла б з собою матрац з подушкою. Вийшов закон, де прописано, що я людина на інвалідному візку маю право пройти через прохідну лише з супроводом ВОЄННОЇ ОХОРОНИ. Ну респект. Ця воєнна охорона повинна супроводжувати мене від початку поїздки в метро і до кінця, допомагаючи скрізь. Начебто й добре! Але воєнної охорони не вистачає, то ж приходиться визивати їх з інших станцій, а мені як пасажиру чекати, доки вони приїдуть. І тут ніхто не може сказати скільки по часу це займе. А уявіть собі як ухайдохується ця бідолашна охорона. Мій чоловік купив нам обом жетончики, намагаючись пройти хоч так, аби я почувала себе "ЛЮДИНОЮ". Проте працівник метро ледве впоперек не лягла, доказуючи, що в них інструкція. На моє питання що можна змінити аби не чекати стільки, отримала відповідь:"Потрібно дзвонити або реєструватись на сайті за ДВІ ГОДИНИ до своєї поїздки і попереджати про свій приїзд". Отож, нагальні справи - це не для мене! Хотіли зробити як краще, а зробили як завжди!



Запросы на добавление в друзья Все

Фея Кофейная
Людмила Костенко — ваш общий друг.
Подтвердить

Дмитрий Правдывець
2 общих друга
Подтвердить

Виктория Кравец
Ольга Александровна — ваш общий друг.
Подтвердить

Русский · Українська · English (US) · Español · Português (Brasil)

Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы cookie · Еще
Facebook © 2018

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko
Наталия Филиндаш
Леся Терещук
Виктория Бабич
Вікторія Садовніченко
Ирина Фабаровская
Reznik Vadim
Светлана Кузнецова
Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник
Бондарь Алексей

Владислав Михайленко и еще 149

Комментарии: (41)

Этим поделились: 40

Наталья Бельская все во "благо" человеку..... блин..
1
Нравится · Ответить · 5 дн

Yana Shtapir Кожен сам розраховує на себе, так як я кожного дня їздила на навчання з мамою то їх доки дочекаєшся на пари запізнишся. Нехай краще доступність міста покращать та в пандусах уклон правельний зроблять, проблем багато а виправляють те що не дуже потрібно!
1
Нравится · Ответить · 5 дн

Valentina Sukhar ответила · 9 ответов

Екатерина Потлова Я бы написала , но без матерных слов , боюсь не обойтись ..... не хочу негатива , но тем , кто эти законы придумал - аукнется .... если не в этой жизни , то в следующей ....
сволочи ..... Мир катится в бездну быстрее и быстрее
2
Нравится · Ответить · 5 дн

Екатерина Потлова ответила · 2 ответа

Александр Стадниченко Украина! ёпта, всё для людей! вот надо как то раз психануть, и поехать на своём электро-танке))) интересно что они будут делать с этим всем счастьем)))
2
Нравится · Ответить · 5 дн

Yana Shtapir ответила · 18 ответов

Дмитро Щебетюк Мда... Дякую, що пишеш про це.
3
Нравится · Ответить · 5 дн

Valentina Sukhar ответила · 6 ответов

Людочка Крук Ну а раптом втікти надумаєш?.. Охоїо... Серія законів "для людей"
2
Нравится · Ответить · 5 дн

Михайло Ковальчук Той випадок коли не потрібно допомагати просто не заважайте

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko
Наталия Фипиндаш
Леся Терешук
Виктория Бабич
Вікторія Садовніченко
Ирина Фабаровская
Reznik Vadim
Светлана Кузнецова
Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник
Бондарь Алексей

Татьяна Демиденко І давно у нас так?

Нравится · Ответить · 5 дн.

Valentina Sukhar ответила · 1 ответ

Юлия Миронюк От прочитала і теж без мата не обійшлось... Natalia Morotska, схоже, оце так вони мстять нам за наші пропозиції. 5

Нравится · Ответить · 5 дн.

Natalia Morotska ответила · 1 ответ

Vera Golovko А если я просто плохо хожу но при этом мне есть кому помочь, так как всегда не одна?(Вообще нет слов. одни выражение! 2

Нравится · Ответить · 5 дн.

Nataliia Bespalova Вони просто хочуть, щоб ми вже в те метро і не потикалися. 2

Нравится · Ответить · 5 дн.

Valentina Sukhar ответила · 1 ответ

Людмила Даценко А хто ж думає ,коли приймає такі інструкції???? 2

Нравится · Ответить · 5 дн.

Ксения Литвин Жесть 1

Нравится · Ответить · 5 дн.

Валерій Сушкевич Прохання в лічку ваш телефон ... Розберусь. 8

Нравится · Ответить · 5 дн.

Антон Дубишин А можно ссылку на закон? 1

Нравится · Ответить · 5 дн.

Valentina Sukhar ответила · 1 ответ

Yuriy Poloz Театр абсурда. Впечатление такое, что эти правила, прописывают марсиане, не имеющие отношения к реальной жизни. 4

Нравится · Ответить · 5 дн.

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталия Филиндаш

Леся Терешук

Виктория Бабич

Вікторія Садовниченко

Ирина Фабаровская

Reznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

праздники и какие станции доступны для людей с инвалидностью, работают ли подъемники на Левобережной. Мне нагрубили, сказали что расписания пока нет, информации по станциям метро касательно доступности нет, и нужно писать заявку за месяц, чтобы получить ответ на такие странные вопросы. Ужас!

9

Нравится · Ответить · 5 дн. · Отредактирован

Анна Проскурня Друзі, а як вам моя ситуація вчора: я вже повністю адаптувалася під свої ходунки, пересуваюся на них навіть краще і швидше людей без інвалідності, бо усі симптоми знімаються таким чином. Вони для мене - і замість милиць, і власне сидіння у транспорті, ... Еще

7

Нравится · Ответить · 5 дн.

Diana Korzhavina ответила · 6 ответов

Любовь Вощенко Валюша, ты умничка! Кто если не мы будем эти вопросы поднимать? Но жизнь прекрасна! Будем жить и радоваться, но и немножко будем бороться за таких как МЫ!💜

2

Нравится · Ответить · 5 дн.

Sophia Kukurovska Курва! Нащо робити метро доступним, краще приставити до людини варту, як до злочинця, і ще ту варту треба замовляти...

8

Нравится · Ответить · 5 дн.

Diana Korzhavina ответила · 1 ответ

Владислав Михайленко Valentina Sukhar спасибо огромное за Вашу смелость и за то что поделились этой историей! Наталка Маковон передайте пожалуйста эту информацию руководству метро. А я сообщу профильному заму. Инструкцию пора менять! Дмитро Давтян

6

Нравится · Ответить · 5 дн. · Отредактирован

Diana Korzhavina ответила · 39 ответов

Наталія Щербак От як не згадати дурня, який і лоба розіб'є? Обурливо!

2

Нравится · Ответить · 5 дн.

Наталья Карук мне жаль (((((.

Нравится · Ответить · 5 дн.

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталия Филиндаш

Леся Терещук

Виктория Бабич

Вікторія Садовніченко

Ирина Фабаровская

Reznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

перед ким куди кому треба їхати, у нас свобода пересування, якщо я не помиляюсь. Метрополітен, не режимний обєкт, і ви не маєте обмеження волі, тому підстави... Еще 4

Нравится · Ответить · 5 дн

Valentina Sukhar ответила · 7 ответов

Анатолий Фатеев

Нравится · Ответить · 5 дн

Анатолий Фатеев скінь , будь ласка, ссилку що за закон такий, що за інстр. підзаконі до закону. Де знайти цей образчик ідіотизму ? 2

Нравится · Ответить · 5 дн

олег полозюк ответил · 5 ответов

Nataliia Morotska Останній абзац п. 7 передбачає, що пасажири у кріслах колісних супроводжуються воєнізованою охороною, а в разі неможливості її оперативного прибуття - іншими працівниками метро.

http://www.metro.kiev.ua/sites/default/files/instruk.pdf 3

Нравится · Ответить · 5 дн · Отредактирован

Valentina Sukhar ответила · 19 ответов

Анна Ющенко Полная дискриминация! В нашей стране привыкли ставить эксперименты над людьми. Позор! 4

Нравится · Ответить · 5 дн

олег полозюк Користуйтесь метро щоденно і Ви зрозумієте питання безпеки. Не дискримінуйте себе своєю поведінкою і Вас будуть сприймати як звичайного пасажира.

Нравится · Ответить · 5 дн

олег полозюк ответил · 12 ответов

Евгений Свет Очень сложно идти против потока. Но, тем не менее, рискну. Согласен с олег полозюк. Безопасность ВСЕХ категорий пассажиров превыше всего. Понятно, что озвереешь, коли ждать сопровождение 30 и более минут. Так это повод для отстаивания своих прав и диал... Еще 3

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталия Филиндаш

Леся Терещук

Виктория Бабич

Вікторія Садовніченко

Ирина Фабаровская

Reznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

Natalia Morotska Ці положення визначають права та обов'язки пасажирів, тому повинні міститися не у внутрішній інструкції комунального підприємства, а в нормативно-правовому акті компетентного органу.

Нравится · Ответить · 4 дн. · Отредактирован 1

Yana Shtapir Зачепила мене тема метро, і я вирішила написати свій випадок який мене нервує кожного разу. Коли підходиш до турникету у тебе кожного разу просять показати документи, а то ж візуально не видно ш,о не йде а навіть іде в візку людина з інвалідністю))) Іноді веселить і я задумуюсь як вони мене сприймають, коли запитують документи?

Нравится · Ответить · 4 дн. · Отредактирован 1

Олег полозюк ответил · 8 ответов

Анна Юдина Да уж, такое повышенное внимание делает человека не частью общества, а чутли не обузой, да если нет сопровождающего то это здорово, зарегистрировался и тебя встретили и всё ок

Нравится · Ответить · 4 дн. 1

Yana Demenko Можна тут встромити свої 5 конструктивних копійок? В деяких європейських країнах інвалідність призначається не за фактом хвороби/фізичного статусу, а відповідно до того як ви з цим справляється. Мені, наприклад, дали 33% в Іспанії. В залежності від від... Еще

Нравится · Ответить · 4 дн. 4

Yana Demenko ответила · 7 ответов

Олег Науменко Недавно їхав в Києві, така ж сама ситуація, але но допомогу прийшов охоронець і супроводив за 10 хв.

Нравится · Ответить · 3 дн.

Alina Golovko Да, уж, это называется: не нужно мне как лучше, оставьте мне, как хорошо...

Нравится · Ответить · 3 дн. 4

Александра Вовченко Те що я в шоці це навіть і казати не треба... доки наша влада буде така тупа

Нравится · Ответить · 2 дн.

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталия Филиндаш

Леся Терещук

Виктория Бабич

Вікторія Садовниченко

Ирина Фабаровская

Reznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей

Марина Ващенко Мене більше здивувало, що в метро (на станції), виявляється, є телефон і на нього можна подзвонити. Дрібниці, що номери телефонів не розкривають та і в правилах користування метрополітеном нічого не написано про замовлення охорони для особи з інвалідністю.

Нравится · Ответить · 1 дн

Daria Korzhavina А хто це такий закон написав? Сам метрополітен, Міськрада чи хто?

Нравится · Ответить · 1 дн

Анна Старун ответила · 29 ответов

Виктория Панасюк Тому ми з Єгором і не їздимо в метро, не їздимо в наземному транспорті громадському, щоб уникати конфліктів, очікування, інструкцій, які знімають відповідальність з однієї сторони, привносячи непотрібні клопоти і витрати часу споживачу.... В КИЄВІ. Як ... Еще

Нравится · Ответить · 1 дн

Женя Никитенко На машині треба їздити. Тим паче, що вже навчилися робити якісні дороги швидко, а не як раніше. https://fakty.ictv.ua/.../20180411-zamenu-asfaltu-na-val

| Замену асфальта на ул. Телиги проведем быстро и качественно –...

FAKTY.ICTV.UA

Нравится · Ответить · 13 ч

Valentina Sukhar ответила · 1 ответ

Оставить комментарий...

Нажмите «Enter», чтобы прокомментировать

6

СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАНИЦАМИ

КОНТАКТЫ

Mila Tyshchenko

Наталия Филиндаш

Леся Терещук

Виктория Бабич

Вікторія Садовніченко

Ирина Фабаровская

Reznik Vadim

Светлана Кузнецова

Яна Желябовская

БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ (16)

Антонина Будник

Бондарь Алексей